

## 輝達折門訂購流程？

客戶提供基本資料(現場照片、設計圖面、現場預留尺寸) → 我司業務人員評估、提供產品諮詢及粗估報價 → 客戶預付訂金 → 勘場、丈量精準生產尺寸 → 廠內生產(8-10天排單生產) → 確認現場安裝日期 → 到府安裝。

## 輝達折門保固？

輝達折門出廠產品皆提供一年產品保固，經判斷為使用不當或天然不可抗拒之因素損壞時，不在此一年保固規範內。

## 產品安裝面結構吊重需求？

折門及懸吊門的運作都是以掛輪與軌道連結，而軌道必須與現場結構以鎖入螺絲方式結合，因此，在軌道上方的結構必須足夠承載門片重量，對此，我司對於結構的吊重需求皆有詳細的規範，施做產品前皆會提供施作文件給業主方進行前置作業。

## 折門可不可以不要有下軌道？

對於一般室內折疊門來說，在總寬度200公分以上時，折門在運行上皆會產生些許偏擺，而我司產品目前因應此物理情形有兩種形式，分別為「有下軌」預埋系統及「無下軌」萬象輪系統；「有下軌」系統，需在進行地板裝修面工程時，將下軌道預埋進裝修材內，使下軌道上平面與地板完成面成一平面；而「無下軌」萬象輪系統，雖無需安裝下軌道，但對現場地板的水平度有較高的要求，需視現場環境由我司人員評估是否可以無下軌系統。

## 你們的產品可以做在浴室嗎？

可以，我司產品用料皆為防水材料，在浴室進出門或是乾濕分離應用上皆可使用，但因為門片下方需與地板面有開合時的間隙，建議消費者先自行安裝門片下方的門檻或擋水材料(亦可選購我司下門檻)。

## 訂購到安裝須預留給你們多少時間？

待現場產品安裝面完成後，在丈量完正確尺寸及門片生產圖確認後，需8-10個工作天完成門片組裝製作，在門片生產完畢後，即可安排現場安裝時間。

## 請問你們產品的隔音效果？

本公司產品因非專業隔音門、氣密門設計，在隔音效果上無法達到氣密門的程度，但可以滿足一般場所需求之基本隔音效果。若對於隔音較有要求，可以安裝膠合玻璃及門片下膠條，提升整體隔音效果。

## 我怎麼知道我家的結構能不能安裝你們的產品？

依照案場施作經驗，常見的天花板大致有木作結構、鋼筋混凝土結構、輕鋼架結構...等，以下就這幾種天花板結構做解說：

(1) 木作天花板：為最大宗的室內裝潢方法，在裝修階段時可先將欲裝設摺疊門處的木作天花板先行補強，上方需使用寬10公分厚5公分的木作，做上軌道固定的平面基礎，並依我司提供的吊重需求進行框面施工。

(2) 鋼筋混凝土結構：由於上軌道需安裝於水平度較好的平面上，建議在裝修時，先將安裝面未水平部分整平，或使用木作固定於安裝面上，將來在摺疊門的安裝上，施作也會較為美觀、簡易。

(3) 輕鋼架結構、矽酸鈣板：為一般商辦或少許住家會使用的天花板型態，在結構吊重上無法施作我司的摺疊門，建議在規劃階段時，先行補強摺疊門的安裝面吊重結構，或另行加強上方結構。